

〔保護者様向け〕放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：令和 2 年 3 月 19 日

利用児童数 42 名 回収数 25 名 59%

事業所名： 音の森

2020年2月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	12%	0%	12%	0%	新しい音の森楽しみにしています。 玄関での靴の着脱の際にイスや簡単な踏み台を置いてほしい。	10月に事業所移転を計画しております。踏み台は購入いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	92%	0%	0%	8%	0%		
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	92%	0%	0%	8%	0%		
適切な 支援の 提供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	0%		
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	84%	12%	0%	4%	0%	・お便り等で教えてくれてわかりやすいと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	16%	32%	28%	24%	0%		
保護者 への 説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	0%		
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	92%	4%	0%	4%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	88%	12%	0%	0%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	80%	8%	0%	12%	0%	・参加していないのでわかりません。 ・まだ利用を始めたばかりなのでわかりません。	年1回茶話会と発表会を開催しております。
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	4%	0%	4%	4%		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%	0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	80%	8%	0%	12%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	64%	8%	4%	24%	0%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%	0%	・楽しく通っています。 ・デイサービスを卒業する時期が来たのかも知れない。	・同法人別事業所にて中高生向けに就労準備型クラスを土曜日に開設しておりますので、ご見学・相談など柔軟に対応しますので宜しくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	0%		

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。