

# [保護者様向け] 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：2019 年 3 月 19 日

利用児童数 39 名 回収数 19 名 50 %

事業所名：音の森

H30.1 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設 備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	0%	おやつを食べる所も分かれていてとても広く感じました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	95%	0%	0%	5%	0%		
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	95%	0%	0%	5%	0%		
適切 な支 援の 提 供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	0%	とてもわかりやすく説明してくれました。	
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	21%	21%	37%	21%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	0%	利用時に詳しく説明してくれました。	
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	95%	5%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	89%	11%	0%	0%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	95%	0%	0%	5%	0%		
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	95%	5%	0%	0%	0%	掃りの来る職員によって、利用時の様子を詳しく伝えてくれる方と、そうでない方がいるので、ちょっとした事でもいいので伝えてもらえるとうれしい。	貴重なご意見として参考にさせていただきます。職員間で共有し今後の事業所運営に活かしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	0%			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	74%	0%	5%	21%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	53%	5%	10%	32%	0%		オトモリ通信にもお知らせしておりますが、毎年6月と9月に火災および災害避難訓練を実施しております。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	0%	5%	0%	仲良しの友達がいる様で楽しみに行っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	0%	5%	0%	0%	学校が早く終わる時に対応できない点が残念です	参考にさせていただきます、今後検討させていただきますと思います。

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。